



BUILD YOUR NEXT STEP

DESIGN THINKING APPLIED TO YOUR LIFE





Design Thinking Workshop : Une journée de télétravail

John Elbing
Luisa Colombo

Track n° 2
15h30– 17h15



Nos sponsors





BUILD YOUR
NEXT STEP



InsideOut
People Consulting



LUISA



JOHN

Quoi?

- Objectif : **Expérimenter les étapes du Design Thinking**
- Thème : **Redessiner sa journée de télétravail**
- Comment
 - Exercices individuels et en groupes de deux - TIMEBOXED
 - Des dessins! Préparez du papier et des crayons!





BUILD YOUR
NEXT STEP



InsideOut
People Consulting



LUISA



JOHN

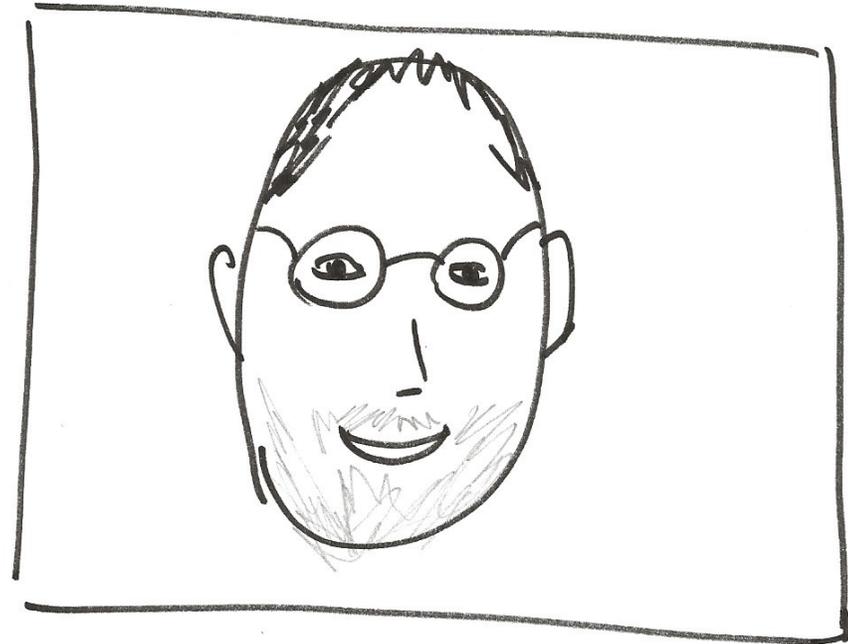


BUILD YOUR
NEXT STEP



InsideOut
People Consulting

standpoint

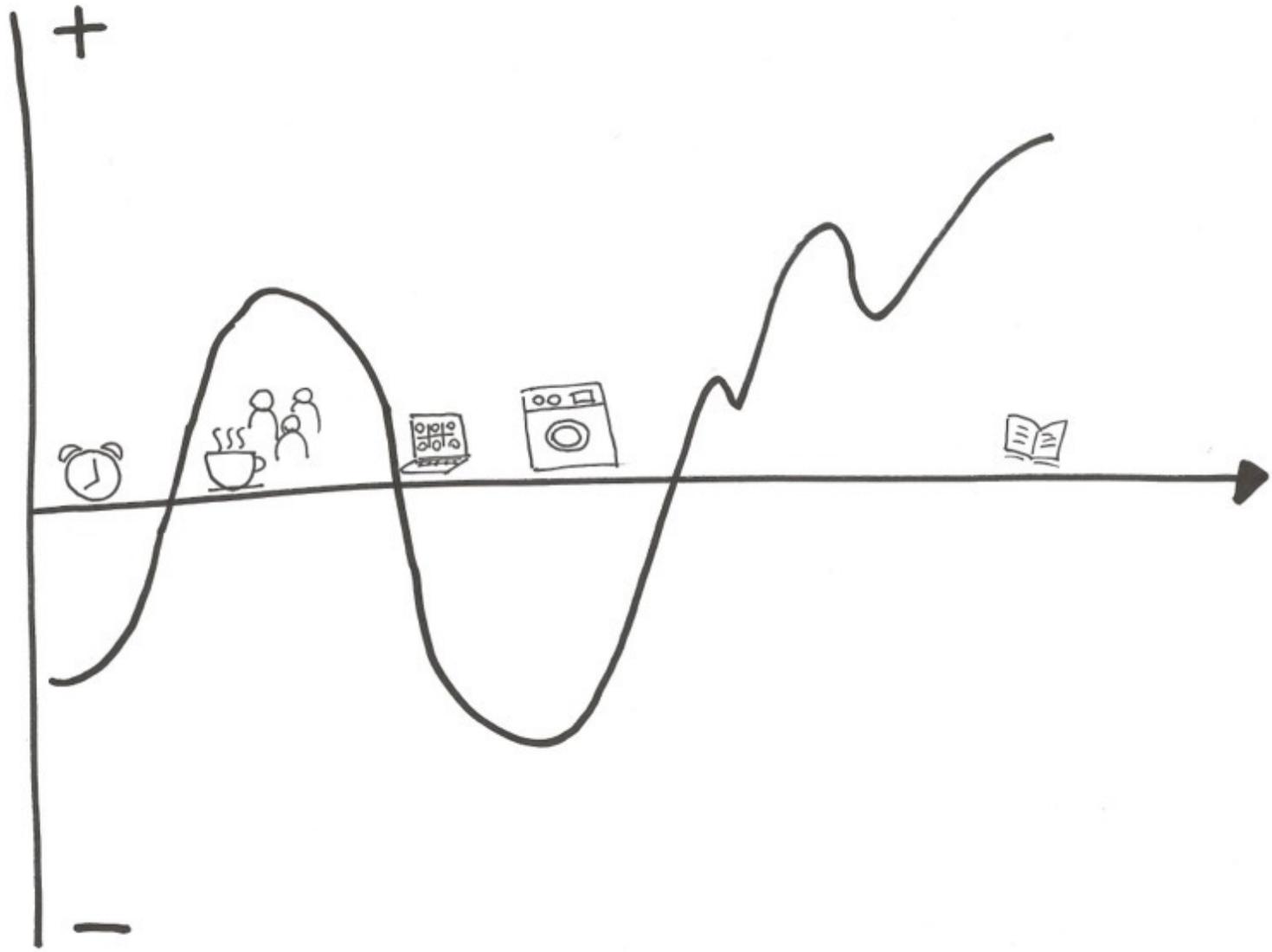


Une journée de télétravail

8 minutes

- Pensez à hier (ou la dernière journée de télétravail)
- Axe horizontal = temps
- Lister les évènements (en dessin)
- Axe vertical = émotion
- Marquer l'émotion pour chaque évènement
- Relier les points

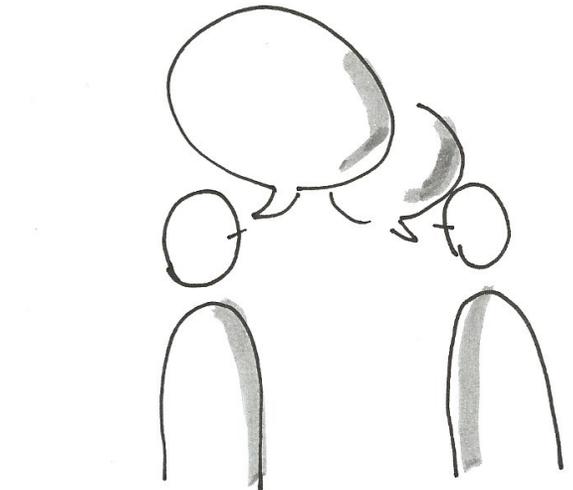




Interview

12 minutes

- Breakout rooms par groupes de deux
- Chacun interview l'autre
 - Présenter son dessin
 - Poser des questions
- Annonce au bout de 6 minutes pour switcher



Choix de la problématique

5 minutes

- Réflexion sur la journée de son partenaire
 - Apprentissages
 - Etonnements
 - Schémas récurrents
- Définir une problématique (pas une solution!)
- Proposition de formulation:

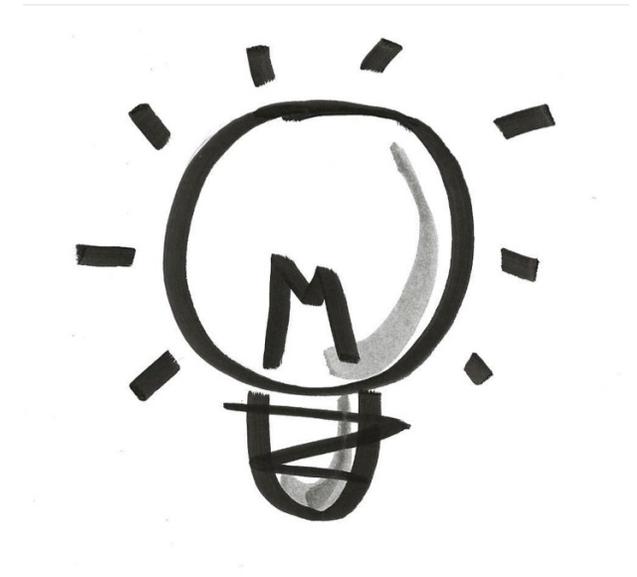
«nom» a besoin de «besoin» parce que «apprentissage»



Brainstormez une solution

5 minutes

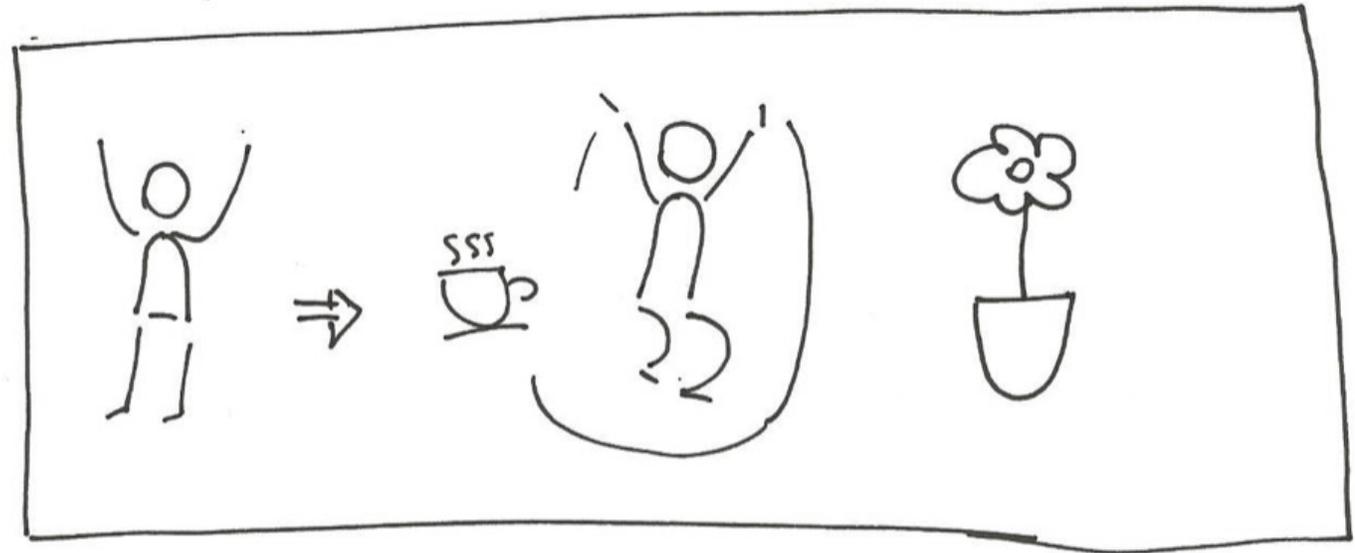
- Imaginez des solutions pour aider votre partenaire
- Notez rapidement le plus d'idées possibles
- Au moins 10! Même farfelues!



Dessiner la solution

5 minutes

- Sélectionnez une solution
- Faites un dessin simple



Tester sa solution

10 minutes

- Présenter sa solution
- Recevoir du feedback

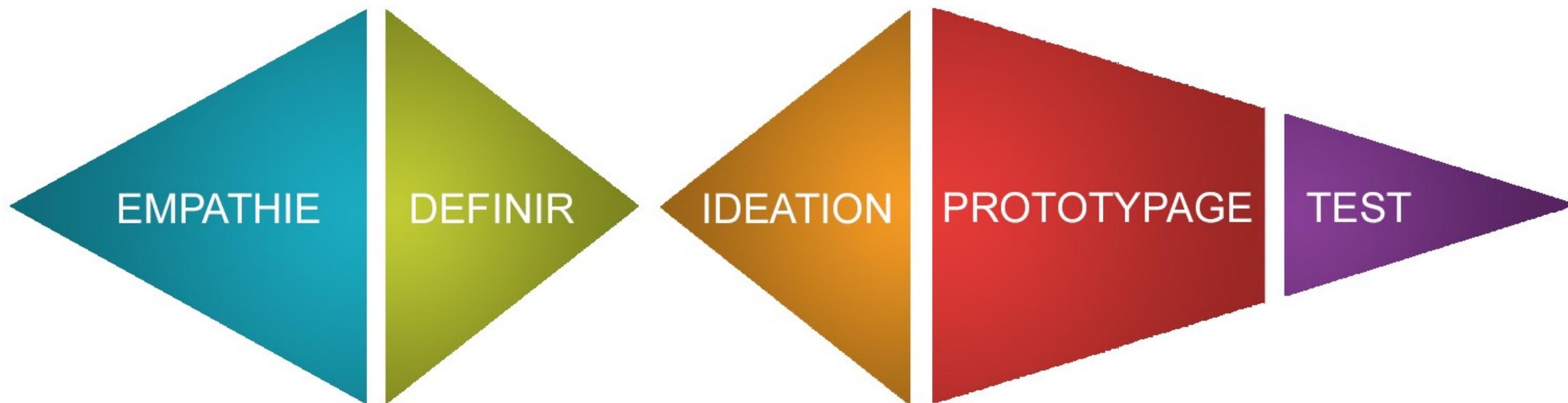


Racontez-nous

- Comment ça s'est passé pour vous?
 - Idées préconçues
 - Etonnements et apprentissages
 - Idées de solutions
 - Sélection de la solution
 - Réactions à la solution
 - Etapes suivantes, corrections ?



Les étapes du Design Thinking



Méthodes et techniques

- Point de vue naïf / ouverture d'esprit
- Interviews / Questions
- Empathie
- Journey mapping
- Idéation
- Imagination
- Contraintes imposées
- Sketching / Visualisation
- Prototypage & tests
- Collaboration
- Itération
- Storytelling



Si vous voulez...

... découvrir un peu plus comment appliquer le Design Thinking à votre vie et à votre carrière

... ou simplement rester en contact avec nous...

www.buildyournextstep.com

Linked in®





**Vos retours sont
précieux !**

<https://roti.express/r/wo22>



BUILD YOUR NEXT STEP

DESIGN THINKING APPLIED TO YOUR LIFE

