



Sécurité Psychologique: Une force insoupçonnée pour la création de valeur

Speaker
Laetitia Aegerter-Cuello

Room: Bamboo
Time: 13:40



Nos sponsors



Platinum



Silver



Gold



Bronze



**1ER
FEVRIER
2003**

8:10



8:44



8:50



8:53



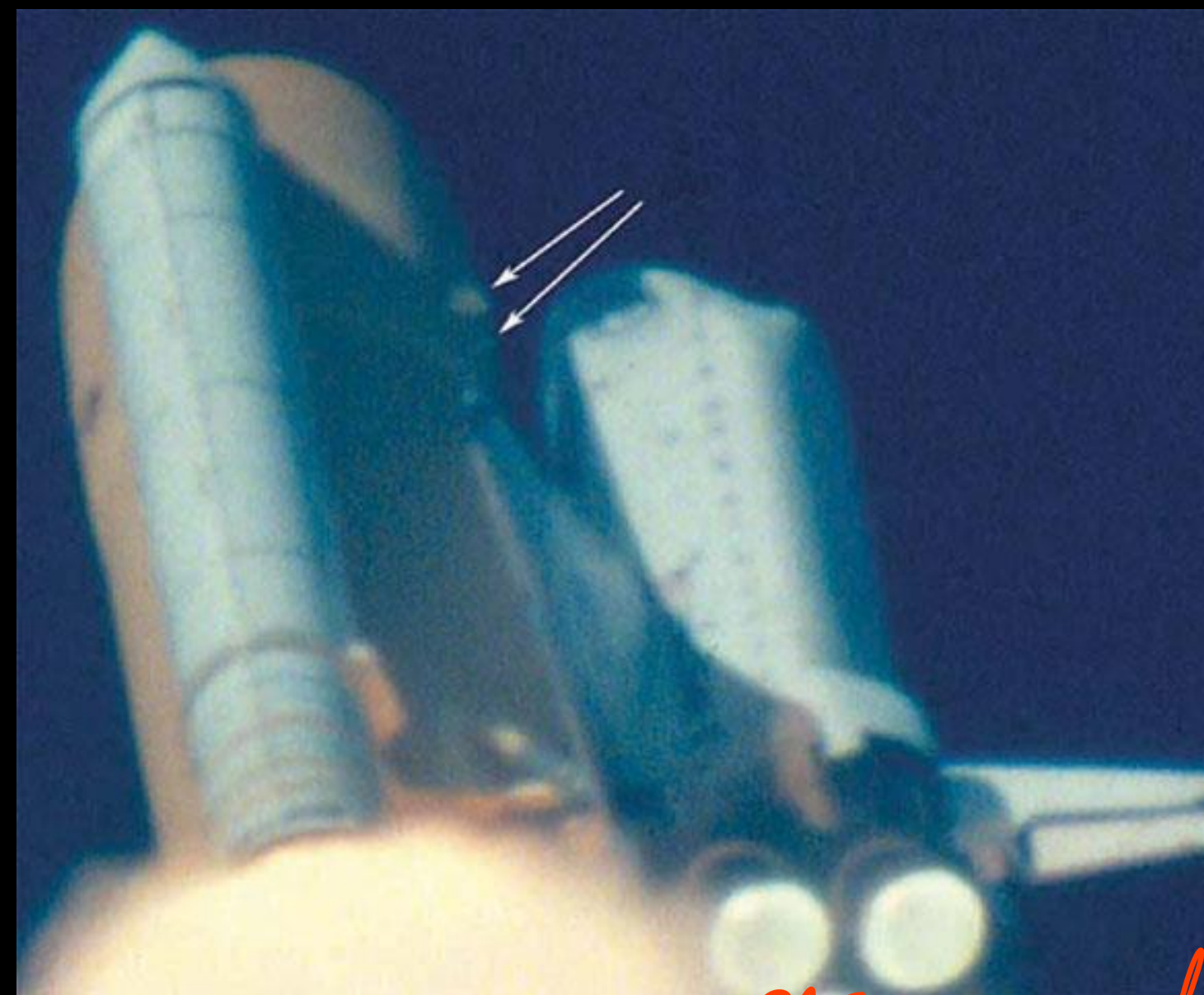


8:59

Que s'est-il
passé?



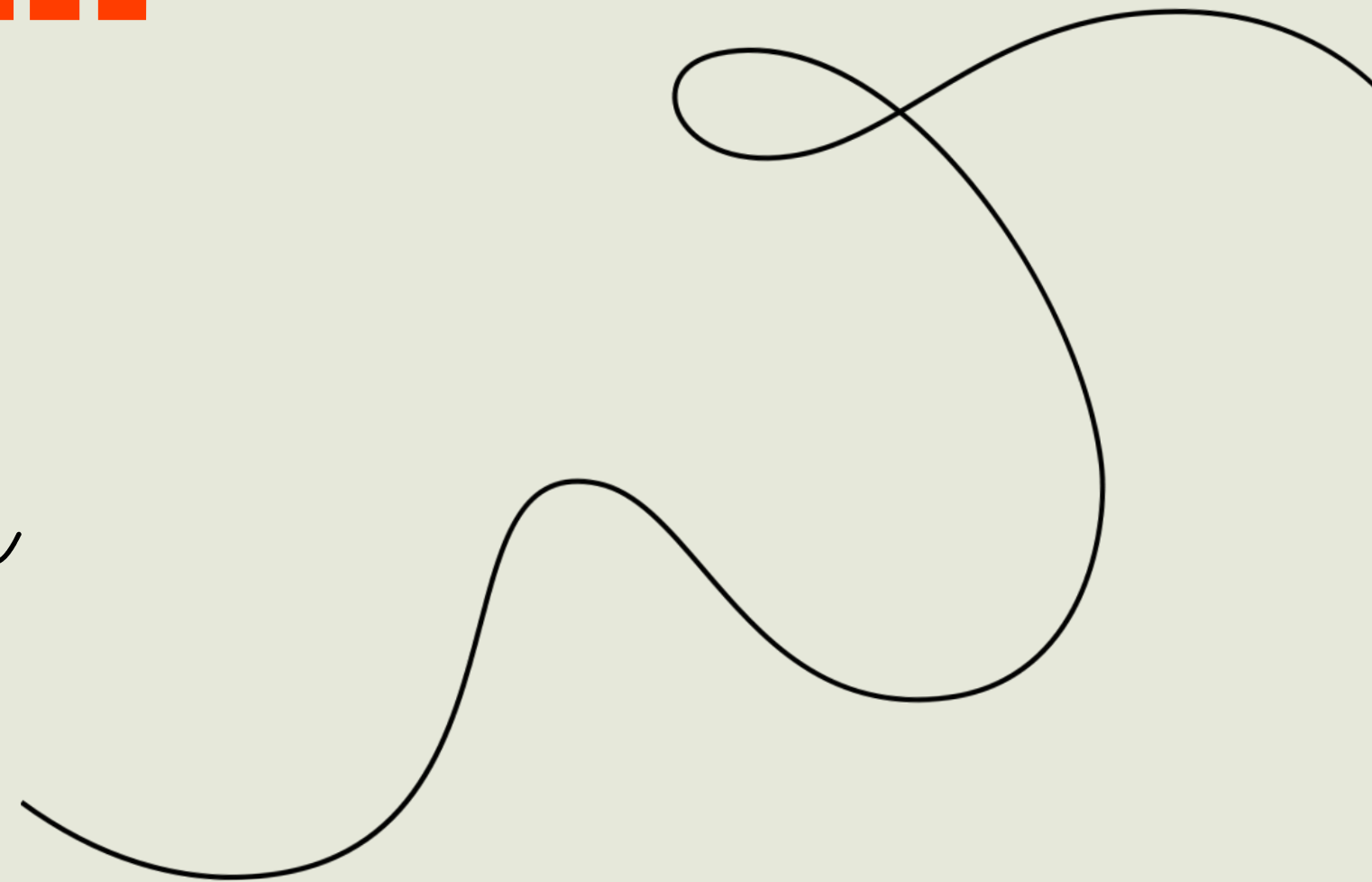
16
JANVIER
2003



81.9 secondes

**“JE NE POUVAIS JUSTE PAS
EN PARLER”**

*Rodney Rocha
Ingénieur Nasa*





Power



Ego



Culture



Lætitia AEGERTER

Agile Coach

De RH à la Tech

L'HUMAIN AU CENTRE



SECURITÉ PSYCHOLOGIQUE

*Une force insoupçonnée
pour la création de valeur*



AGENDA

Sécurité psychologique
Agilité - Valeur

Quel lien?

Mesurer la sécurité
psychologique

Comment?

Améliorer la sécurité
psychologique

Les outils



« La sécurité psychologique est la conviction que l'on ne sera ni puni ni humilié pour avoir exprimé ses idées, ses questions, ses préoccupations ou ses erreurs ».

Amy Edmondson
1999





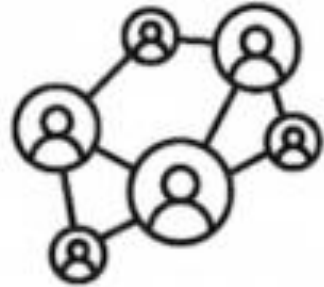
Projet
ARISTOTE

- 1 Sécurité Psychologique
- 2 Co-dépendance
- 3 Clareté et Structure
- 4 Sens
- 5 Impact

Imprévisible

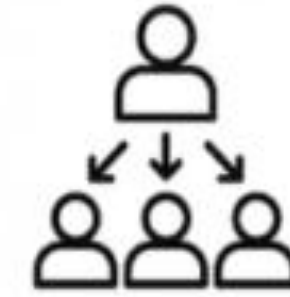
Complexe

Investiguer
Sentir
Répondre



Compliqué

Observer
Analyser
Répondre



Désordre

Chaotique

Agir
Sentir
Répondre



Évident

Observer
Catégoriser
Répondre



Prévisible

Cynerfin

L'AGILITÉ



L'AGILITÉ



Expérimentation

Inspection

Adaptabilité

Apprentissage continu

Collaboration

Expérimentation



PRENDRE DES RISQUES

Inspection



QUESTIONNER - CHALLENGER

Adaptabilité



DONNER DES IDEES

Apprentissage continu



APPRENDRE DE SES ERREURS

Collaboration

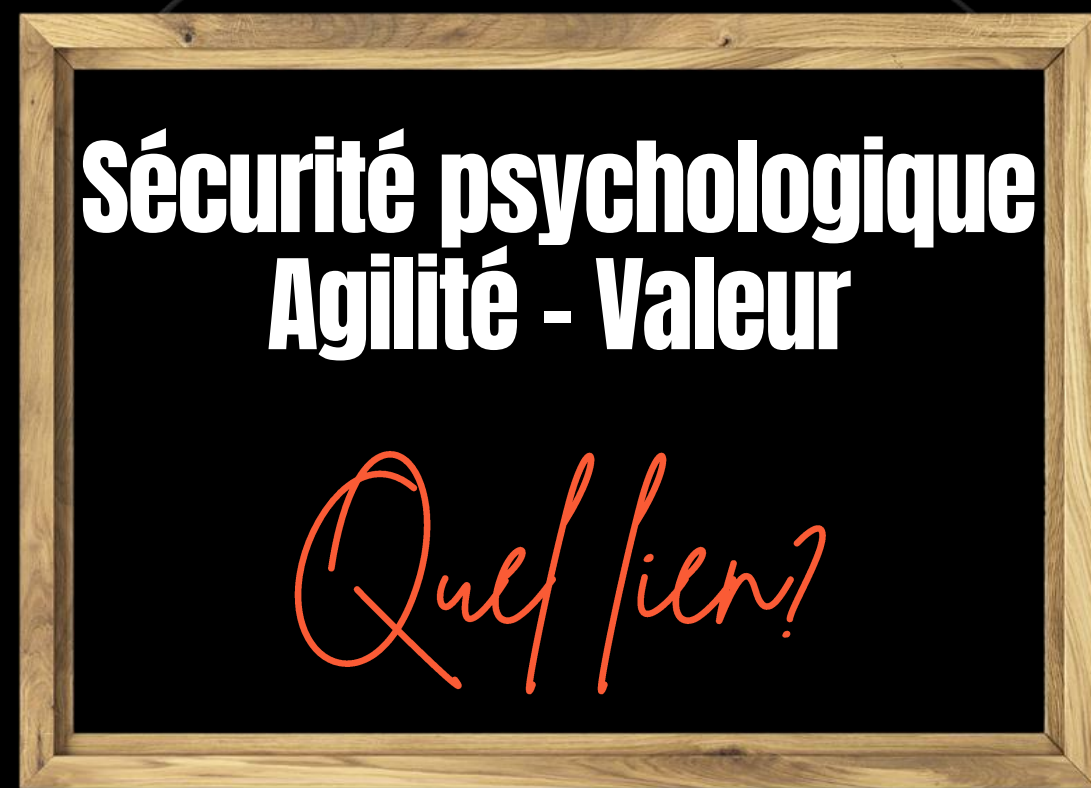


COMMUNICATION TRANSPARENTE

LA SÉCURITÉ

PSYCHOLOGIQUE

+50%



Communication
ouverte



Catalyseur de
l'agilité



Performance et
création de valeur

Sécurité psychologique
Agilité - Valeur

Quel bien?

Mesurer la sécurité
psychologique

Comment?

Améliorer la sécurité
psychologique

Les outils

POURQUOI LE SILENCE GAGNE?



Un simple calcul...

	BENEFICES		
	Pour Qui ?	Quand?	Certitude?
PAROLE	L'Organisation et/ou ses clients	Après un délai	Basse
SILENCE	Soi-même	Immédiatement	Haute

- Sécurité psychologique = + Silence

Culture



Ego

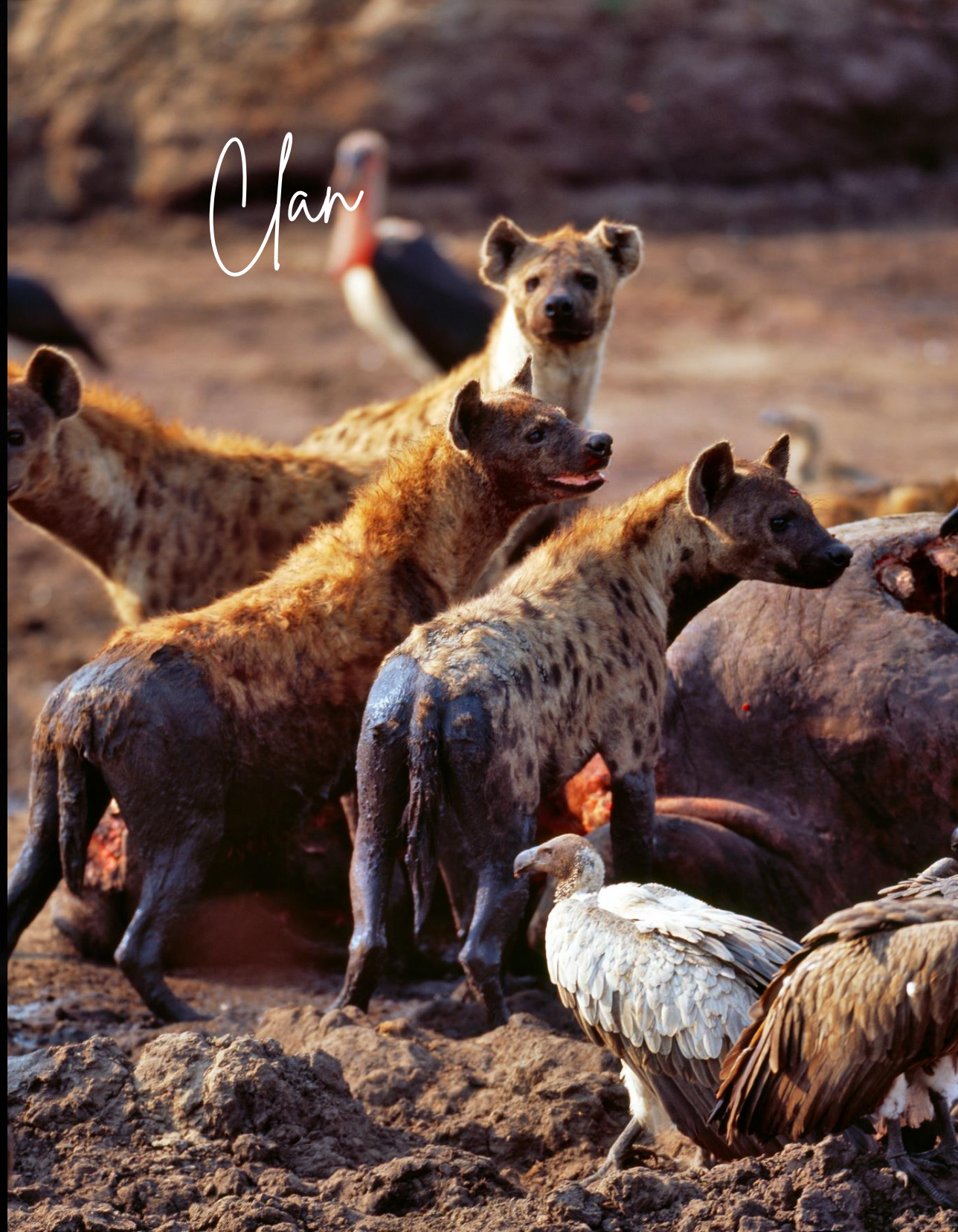


Cassandre

LES CAUSES



Blame



Clan



Compétition

LES CAUSES

LES SIGNES



LES SIGNES

Silence

Commérages

Conflits non résolus

Formalisme

Pas d'engagement



OBSERVER

Gemba walk

Team meeting

Cérémonies

Workshops

MESURER

1. Pouvoir s'exprimer

2. Se sentir écouté

3. Demander de l'aide

4. Donner son opinion, ses
idées

5. Recevoir et donner du
feedback

6. Se sentir encouragé et valorisé

7. Pouvoir faire des erreurs et ne pas
être jugé

8. Pouvoir prendre des risques

9. Ne pas ressentir de l'harcèlement
(moquerie)

10. Connaître son rôle et la vision

MESURER



Je me sens capable de soulever des problèmes et des préoccupations.

4.0

Je sens que mes idées sont valorisées, et je me sens en sécurité pour les proposer.

2.8

Il m'est facile de demander de l'aide aux autres membres de cette équipe.

4.3

Si je fais une erreur dans cette équipe, on ne me la reproche jamais.

3.5

Il est sûr pour moi de prendre des risques dans cette équipe.

3.0

En travaillant avec les membres de cette équipe, mes compétences et talents uniques sont valorisés et utilisés.

2.5

Pas du tout d'accord

Tout à fait d'accord

**Mesurer la sécurité
psychologique**

Comment?

Détecter les signes



Comprendre les
causes



Demander du
feedback

Sécurité psychologique
Agilité - Valeur

Quel lien?

Mesurer la sécurité
psychologique

Comment?

Améliorer la sécurité
psychologique

Les outils





BOITE À OUTILS

The image displays a collection of workplace training and communication tools, including:

- Feedback fund...**: A poster with a green progress bar and a person's profile picture.
- Active Listening**: A poster featuring a person's profile picture and a list of listening techniques.
- Receive Feedback**: A poster with a blue header and a diagram showing feedback flow.
- Kudos**: A poster with a blue header and a grid of colorful icons representing different types of feedback.
- Simplified...**: A poster with a blue header and a grid of icons.
- Team Agreement Canvas**: A poster with a blue header and a grid of icons.
- Role play**: A poster with a blue header and a list of scenarios.
- Psychological Safety**: A poster with a blue header and a list of strategies.
- Feedback fund...**: A poster with a blue header and a list of strategies.
- Active Listening**: A poster with a blue header and a list of strategies.
- Receive Feedback**: A poster with a blue header and a list of strategies.
- Kudos**: A poster with a blue header and a list of strategies.
- Simplified...**: A poster with a blue header and a list of strategies.
- Team Agreement Canvas**: A poster with a blue header and a list of strategies.

Je me sens capable de soulever des problèmes et des préoccupations.

4.0

Normes de communication
Empathie

Je sens que mes idées sont valorisées, et je me sens en sécurité pour les proposer.

2.8

Ecoute active
Brainstorming

Il m'est facile de demander de l'aide aux autres membres de cette équipe.

Buddy
Team building

Si je fais une erreur dans cette équipe, on ne me la reproche jamais.

3.5

Post-Mortem
Feedback

Il est sûr pour moi de prendre des risques dans cette équipe.

3.0

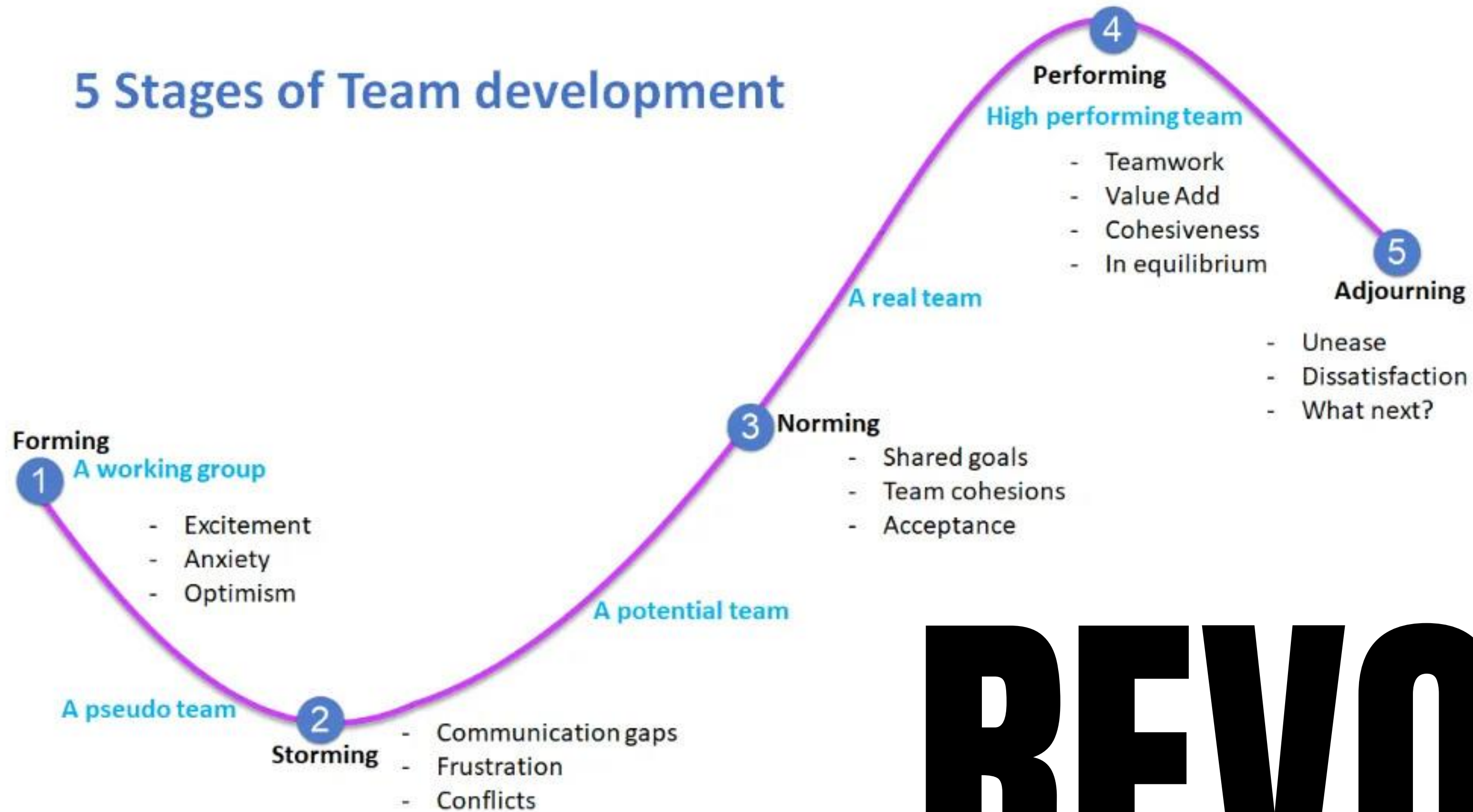
Célébrer
Apprentissage continu

En travaillant avec les membres de cette équipe, mes compétences et talents uniques sont valorisés.

2.5

Reconnaissance
Feedback

5 Stages of Team development



REVOIR

MONTRER

L'EXEMPLE



4 PHRASES



Je ne sais pas.

J'ai besoin d'aide.

J'ai fait une erreur.

Je suis désolée.

“N'oubliez pas que le travail d'équipe commence par l'instauration de la confiance. Et la seule façon d'y parvenir est de surmonter notre besoin d'invulnérabilité.”

Patrick Lencioni

PATRICK LENCIONI
NEW YORK TIMES BEST-SELLING AUTHOR

The **FIVE**
DYSFUNCTIONS
of a **TEAM**
A LEADERSHIP FABLE



20TH ANNIVERSARY EDITION

NEW FOREWORD FROM THE AUTHOR

**Améliorer la sécurité
psychologique**

Les outils

Former



Sélectionner les
outils



Revoir
régulièrement

Sécurité psychologique
Agilité - Valeur

Quel lien?

Communication
ouverte
▶▶
Catalyseur de
l'agilité
▶▶
Performance et
création de valeur

**Mesurer la sécurité
psychologique**

Comment?

Détecter les signes
▶▶
Comprendre les
causes
▶▶
Demander du
feedback

**Améliorer la sécurité
psychologique**

Les outils

Former
▶▶
Sélectionner les
outils
▶▶
Revoir
régulièrement

Merci



Laetitia Aegerter-Cuello
Agile Coach @ Swissquote | Agile
promoter, Change Leader



Restons en contact



Board Miro
Psychological Safety Toolbox



Merci pour vos feedback